

1. Dodávateľ

Obchodné meno spoločnosti dodávateľa	Zeppelin SK s.r.o.
Sídlo spoločnosti dodávateľa	Zvolenská cesta 14605/50 974 05 Banská Bystrica - Kráľová
IČO, IČ DPH	31579710, SK2020460079
Bankové spojenie	SK5911000000002626130009, TATRSKBX
Zmluvu za dodávateľa uzavrel	Peter Bancík, konateľ
Kontaktná osoba	Ing. Marek Lalík, vedúci oddelenia služieb
Telefón / Mobil	048/414 66 54
Fax / e-mail	marek.lalik@zeppelin.com

2. Odberateľ

Meno odberateľa [obchodné meno spoločnosti]	Obec Rovinka
Adresa odberateľa [sídlo spoločnosti]	Hlavná 350 900 41 Rovinka
IČO, IČ DPH	00305057
Bankové spojenie (IBAN, SWIFT)	
Zmluvu za odberateľa uzavrel	Kubec Milan
Kontaktná osoba	Kubec Milan
Telefón / Mobil	
Fax / e-mail	milan.kubec@gmail.com

3. Stroj

Model stroja	Cat 226D
Výrobné číslo stroja	HRD02276
Miesto pracovného nasadenia stroja	Rovinka
Stav počítadla mth k dátumu zahájenia plnenia zmluvy	1

4. Cena

Cena spolu so zľavou za poskytované služby [EUR bez DPH]	2970,- €
Počet servisných prehliadok / interval	6 / 500
Pristup do systému monitorovania stroja	áno
Spĺátka v mesiaci vykonania prehliadky [EUR bez DPH]	495,- €
Priemerná sadzba za 1 mth [EUR bez DPH]	0,99,- €

5. Účinnosť

Dátum zahájenia plnenia zmluvy	1.10.2017
Dátum predpokladaného ukončenia plnenia zmluvy	30.9.2020

Zeppelin SK s.r.o.
Zvolenská cesta 14605/50
974 05 Banská Bystrica - Kráľová
IČO: 31579710
IČ DPH: SK2020460079 4

Odberateľ

Dodávateľ
Peter Bancík
konateľ

Ing. Marek Lalík
vedúci oddelenia služieb

dňa: 16.10.2017

Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Všeobecné podmienky servisnej zmluvy EMS „Úroveň 4“ (45P)

1. Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa za úhradu vykonávať servisné prehliadky stroja v rozsahu uvedenom v Návode na obsluhu a údržbu stroja dohodnuté v bode 4 zmluvy. Práce prevedené dodávateľom zahŕňujú vykonanie prehliadky, výmenu dielov a náplní podľa rozsahu prehliadky, odber a analýzu vzoriek olejov, likvidáciu nebezpečného odpadu, jazdu mechanika a čas strávený na ceste.

1.2. Predmetom zmluvy, podľa špecifikácie v bode 4 servisnej zmluvy, môže byť poskytnutie prístupu do systému monitorovania stroja (Product Link).

2. Trvanie zmluvy

2.1. Táto zmluva sa zjednáva na dohovorovaný maximálny počet servisných prehliadok stroja, ktoré budú vykonané maximálne do dátumu predpokladaného ukončenia plnenia zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami s účinnosťou dňom zahájenia plnenia zmluvy uvedenom v bode 5 zmluvy.

2.2. Zmluvné strany môžu pred uplynutím dohodnutej doby platnosti zmluvy vypovedať zmluvu v jednomesačnej výpovednej lehote. Výpoveď musí byť prevedená v písomnej forme a doručená druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa má za to, že výpoveď bola doručená desať deň od dňa odovzdania zásielky k poštovej preprave. Výpovedná doba začína od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

3. Cena

3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytované služby je stanovená podľa dohovorenej počtu servisných prehliadok stroja. Táto cena je uvedená v EUR bez DPH v bode 4 zmluvy.

3.2. Dodávateľ garantuje ceny uvedené v bode 4 zmluvy po celú dobu účinnosti zmluvy od dňa jej podpisu.

4. Platobné podmienky

4.1. Cena za vykonávanie predmetu zmluvy bude odberateľom platená na základe faktúry vystavenej dodávateľom v mesiaci vykonania prehliadky.

4.2. Doba splatnosti faktúr je dohodnutá na 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. Deň úhrady sa považuje deň pripísania čiastky na účet dodávateľa.

4.3. Ak odberateľ bude v omeškaní s úhradou faktúr, dodávateľ má právo postupovať v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.

4.4. Dodávateľ má právo z dôvodu neuhradenia vyfakturovanej čiastky odberateľom od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie nadobúda platnosť dňom doručenia rozhodnutia odberateľovi.

4.5. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 4.4. má dodávateľ právo uplatniť si u odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dĺžky čiastky za každý neuhradený deň.

5. Počítac prevádzkových hodín

5.1. Počítac prevádzkových hodín sa rozumie prístroj, ktorý je k tomuto účelu vyrobený a to buď mechanický alebo elektronický, ktorý je umiestnený spravidla v priestore obsluhy stroja. Počítac prevádzkových hodín musí byť zabezpečený originálnou pečatou výrobcu alebo predajcu.

5.2. Odberateľ je povinný okamžite nahlásiť poškodenie pečati. V prípade, že odberateľ túto povinnosť nespĺní, dodávateľ má právo od zmluvy odstúpiť.

5.3. V prípade, že na počítaci prevádzkových hodín odberateľ zistí poruchu, je povinný to okamžite oznámiť dodávateľovi. Dodávateľ si vyhradzuje právo odhadnúť počet odpracovaných prevádzkových hodín za obdobie, od kedy bol počítac hodín v poruche, z priemeru odpracovaných hodín, ktoré boli zaznamenané pri predchádzajúcich údržbách.

6. Systém monitorovania stroja (Product Link)

6.1. Po podpise zmluvy dodávateľ vykoná aktiváciu systému monitorovania stroja u prevádzkovateľa systému tak, aby bol systém pre stroj uvedený v servisnej zmluve k dispozícii odberateľovi v čase účinnosti servisnej zmluvy.

6.2. V prípade, že na stroji nie je nainštalované technické zariadenie umožňujúce prevádzkovanie systému monitorovania, alebo je na prevádzku technicky nespôsobilé, vykoná dodávateľ jeho inštaláciu spravidla na vlastné náklady, ak nie je dohodnuté inak. Dodávateľ na takto dodané diely poskytuje záruku 12 mesiacov v zmysle Záručných podmienok Caterpillar na náhradné diely.

6.3. Najneskôr k dátumu začiatku účinnosti servisnej zmluvy poskytne dodávateľ odberateľovi prihlasovacie údaje do systému monitorovania stroja a vykoná zaškolenie zástupcu odberateľa v prípade, že tak už nebolo vykonané skôr.

6.4. Podmienkou prístupu k informáciám zo systému monitorovania zo strany odberateľa je počítac, alebo iné zariadenie s prístupom na internet s neblokovanou webovou stránkou určenou pre monitorovanie stroja.

6.5. Za obmedzenia v prístupe do systému monitorovania z dôvodov zapríčinených prevádzkovateľom systému, poskytovateľom internetových služieb, alebo miestnych podmienok u odberateľa nenesie dodávateľ zodpovednosť.

7. Vision Link

7.1. Údaje zo systému monitorovania stroja sú prístupné cez internetovú aplikáciu Vision Link prostredníctvom autorizovaného prístupu. Aplikácia je prevádzkovaná v niekoľkých svetových jazykoch vrátane češtiny.

7.2. Rozsah informácií je poskytovaný v závislosti od modelu stroja a vybranej služby nasledovne:

7.2.1. Základný prístup (Cat Locator 6 hod): lokalizácia prídavného zariadenia. Aktualizácia polohy v intervale 6 hodín.

7.2.2. Základný prístup (Cat Basic 1 hod / 10 min): výrobné číslo, model, počet mth, poloha a pohyb stroja, čas poslednej aktualizácie údajov, chod stroja, varovania, údaje o riadiacich jednotkách stroja, prehľady a exporty údajov. Aktualizácia údajov v intervale 1 hodina alebo 10 minút.

7.2.3. Chybové kódy a spotreba (Cat Essentials 1 hod / 10 min): prehľad chybových stavov stroja rozdelený podľa ich dôležitosti, prehľad spotreby paliva celkovo, ako aj k počtu ubehnutých motohodín (dostupné pre modely strojov s elektronickým motorom). Aktualizácia údajov v intervale 1 hodina alebo 10 minút.

7.2.4. Doplnkové služby (Cat Advanced Productivity / VL Load & Cycle Project Monitoring): prehľad o naloženom / prevezenom množstve (váhe) materiálu, riadenie 2D/3D projektov.

7.2.5. Údržba (Maintenance): prehľad o obsahu servisných prehliadok, vedenie histórie údržby.

7.3. V prípade potreby technickej podpory ohľadom systému monitorovania alebo aplikácie Vision Link je pre zákazníka k dispozícii kontaktná e-mailová adresa cm-sk@zeppelin.com.

8. Povinnosti dodávateľa

8.1. Dodávateľ je zodpovedný za prevedenie kompletných prehliadok stroja dohodnutých v zmluve v rozsahu uvedenom v Návode na obsluhu a údržbu stroja v závislosti na celkovom počte odpracovaných prevádzkových hodín.

8.2. V prípade, že dodávateľ počas výkonu údržby zistí poškodenia alebo opotrebenie kontrolovaných komponentov alebo nefunkčnosť systémov, ktoré nie sú do ceny údržby zahrnuté je povinný oznámiť zistené skutočnosti odberateľovi vhodnou formou, napr. zápisom do pracovného výkazu. Náprava bude v prípade súhlasu odberateľa vykonaná spravidla za úhradu.

8.3. Dodávateľ je zodpovedný za dodanie originálnych tj. autentických náhradných dielov, olejov a mazív, ktoré je potrebné použiť pri údržbe.

8.4. Dodávateľ je zodpovedný za pravidelný odber a vyhodnocovanie olejových vzoriek. Výsledky a nálezy vyplývajúce z tejto služby dodávateľ alebo ním splnomocnená osoba písomne oznámi odberateľovi.

8.5. Dodávateľ je povinný ukončiť servisný zásah vyplnením formulára o vykonanej činnosti tzv. „Pracovný výkaz“. Uvedený dokument odovzdá v jednej kópii odberateľovi.

8.6. Dodávateľ je povinný odberateľovi nastaviť automatické generovanie správy s mesačným vyhodnotením prevádzky strojového parku zasielané na e-mailovú adresu uvedenú v bode 2 zmluvy.

8.7. Dodávateľ je povinný počas účinnosti zmluvy raz za 12 mesiacov vykonať ročnú inšpekčnú prehliadku stroja certifikovaným technikom.

8.8. Dodávateľ sa počas účinnosti zmluvy zaväzuje monitorovať stroj odberateľa a následne ho informovať na prípadnú prítomnosť závažných chybových stavov, analyzovať údaje s cieľom poskytnúť odborné poradenstvo zamerané na efektívnejšiu prevádzku stroja a činnosť obsluhy.

8.9. Dodávateľ na požiadanie poskytne odborné konzultácie k systému monitorovania, resp. individuálne správy o stave stroja.

8.10. Dodávateľ sleduje termíny vykonania pravidelnej údržby stroja spravidla v intervale 500 mth a upozorní odberateľa na potrebu jej realizácie.

8.11. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať náhradné diely potrebné k pravidelnej údržbe do 24 hodín od objednania odberateľom.

9. Povinnosti odberateľa

9.1. Odberateľ je povinný minimálne 5 pracovných dní alebo minimálne 50 mth. pred termínom vykonania prehliadky nahlásiť požiadavku na jej vykonanie na dispečingu dodávateľa overiteľnou formou.

9.2. Odberateľ je povinný pristiaviť stroj na vopred dohovoréné miesto a vytvoriť dostatok časového priestoru na vykonanie servisného zásahu.

9.3. Odberateľ je povinný prevádzkať dennú a týždennú kontrolu a údržbu tak, ako je to popísané v Návode na obsluhu a údržbu stroja za použitia potrebných originálnych náhradných dielov, olejov, mazív a prevádzkových kvapalín, ktoré je potrebné dopĺňať.

9.4. V systéme monitorovania stroja sa odberateľ zaväzuje vykonávať len činnosti, na ktoré bol zaškolený a na ktoré má oprávnenie tak, aby nedošlo k vedomému alebo nevedomému spôsobeniu škody na poskytovaných informáciách.

9.5. Ak dôjde v systéme monitorovania stroja k nefunkčnosti niektorej časti technického zariadenia z príčiny, ktorú nepokrývajú záručné podmienky je odberateľ povinný vystaviť dodávateľovi objednávku na vykonanie činností vedúcej k náprave funkčnosti systému za úhradu. Za prerušenie poskytovania informácií zo systému z tohto dôvodu nenesie dodávateľ zodpovednosť.

10. Prístup k stroju

10.1. Ak bude stroj pred dohodnutou dobou vykonania údržby premiestnený na iné miesto, odberateľ je povinný v dostatočnom predstihu o tejto skutočnosti informovať dodávateľa a to buď telefonicky, faxom alebo e-mailom.

10.2. Ak odberateľ nezaistí v dohodnutom termíne prístup k stroju, je povinný uhradiť dodávateľovi všetky vzniknuté náklady spojené s touto činnosťou. Podobne to platí i v prípade, ak sa na dohodnuté miesto dostavi servisný pracovník dodávateľa za účelom vykonania údržby, pričom odberateľ stroj k tomuto účelu nepristavia.

11. Záverečné ustanovenie

11.1. V prípade, že v bode 4 servisnej zmluvy je uvedené, že odberateľovi nie je poskytnutý prístup do systému monitorovania stroja, neplatia body 1.2, 6, 7, 8.6, 8.8, 8.9, 8.10, 9.4, 9.5 a 11.5 týchto všeobecných podmienok.

11.2. Akákoľvek zmena údajov v tejto zmluve musí byť vykonaná na základe písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán.

11.3. Ostatné ustanovenia tejto zmluvy, ktoré neboli špecifikované, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

11.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory a nezrovnalosti, ktoré medzi nimi vzniknú alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, budú všetky spory rozhodnuté súdom miestne príslušným podľa sídla žalovaného.

11.5. Prevádzkovanie systému monitoringu stroja umožňuje zdieľanie údajov medzi odberateľom, dodávateľom a výrobcom stroja. Odberateľ bezvýhradne súhlasí so zdieľaním týchto údajov. Dodávateľ prehlasuje, že tieto údaje nebudú zneužívané ani poskytnuté tretím osobám.

11.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si uvedenú zmluvu prečítali a že nebola uzavretá v časovej útlmi a ani pod nátlakom. Zmluvné strany s jednotlivými ustanoveniami súhlasia.

11.7. Táto zmluva sa uzatvára v dvoch (2) originálnych vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jeden podpísaný originál.