

Zmluva na poskytnutie služby uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

1. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ	ALTIS IT s.r.o. Račianska 109/B 831 02 Bratislava zastúpený: Rieger Jozef konateľ spoločnosti IČO: 46198962 DIC: 2023286144 Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 73564/B Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. č. účtu: 2926858229/1100 Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Rieger Jozef konateľ spoločnosti Osoba oprávnená vo veciach technických: Rieger Jozef	Objednávateľ:	Obec Rovinka Hlavná 350 900 41 Rovinka zastúpený: Kubeš Milan starosta obce IČO: 00305057 DIČ: 2020362036 zriadené v zmysle zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov Bankové spojenie: Prima banka Slov., a.s. č. účtu: 1802404001/5600 Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Kubeš Milan starosta obce Osoba oprávnená vo veciach technických: Ing. Káčer Tomáš
---------------------	--	----------------------	--

- 1.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v bode 1.sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov.
- 1.2. Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti, tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán.
- 1.3. Zmluva sa skladá:
- zo zmluvy,
 - z príloh.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa, za odplatu zabezpečenie funkčnosti serverovej a sieťovej infraštruktúry v sídle objednávateľa.
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu.

3. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Služba bude poskytovaná formou diaľkovej správy, v prípade potreby aj priamo v sídle objednávateľa.
- 3.2. Poskytovateľ bude vykonávať činnosti špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy v uvedenom rozsahu.
- 3.3. Dostupnosť služby je počas pracovnej doby objednávateľa od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
- 3.4. Problémy resp. požiadavky bude objednávateľ nahlasovať prostredníctvom oprávnených osôb na telefónnom čísle: 0905714163 resp. na e-mailovej adrese: info@altisit.sk
- 3.5. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi prostredníctvom telefónu alebo e-mailu návrh riešenia a časový plán vedúci k odstráneniu problému do doby odozvy uvedeného v bode 3.6.
- 3.6. Doba odozvy služby sa rozlišuje podľa nasledovných kategórií od nahlásenia problému alebo požiadavky objednávateľa:

Typ	Popis problému	Doba odozvy	Doba opravy (obnovy)
Kategória A	Nefunkčnosť serverovej a sieťovej infraštruktúry	3 hod	24 hod
Kategória B	Obmedzená funkčnosť serverovej a sieťovej infraštruktúry	6 hod	48 hod
Kategória C	Nemá vplyv na funkčnosť serverovej a sieťovej infraštruktúry	48 hod	72 hod

- 3.7. Z doby opravy (obnovy) sa vylučujú prípady zlyhania HW keď je potrebné postúpiť problém poskytovateľovi záručného popr. pozáručného servisu). V prípade, že sa na HW nevzťahuje záruka poskytovateľ predloží objednávateľovi cenovú ponuku na kúpu nového HW resp. jeho komponentu.
- 3.8. Z doby opravy (obnovy) sa vylučujú prípady zlyhania SW, keď je potrebné postúpiť problém na vyriešenie tretej osobe (napr. Microsoft).
- 3.9. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorenú dobu opravy (obnovy) v rámci tejto zmluvy ak toto bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

4. CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov takto:
- Cena za predmet zmluvy je stanovená mesačným paušálom **530,00 €** (slovom päťstotridsať EUR).
- 4.2. V cene sú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa vrátane cestovných, poštových a telekomunikačných náhrad.
- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za predmet zmluvy mesačne podľa skutočného počtu odpracovaných hodín vždy za uplynutý mesiac späťne s dobou splatnosti 14 dní.
- 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v termíne splatnosti.
- 4.5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi. Ak faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje je objednávateľ oprávnený túto faktúru vrátiť pred jej splatnosťou. Opravenej alebo novej faktúre plynie nová 14 dňová lehota splatnosti.
- 4.6. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou záväzku, môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá cena sa môže v nasledujúcich rokoch platnosti zmluvy upraviť o index inflácie priznaný štátnymi orgánmi za predchádzajúci kalendárny rok. Cena zvýšená o index inflácie v jednom roku, bude základom pre výpočet v nasledujúcom roku.

5. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytovaná služba zodpovedá podmienkam dohodnutým v tejto zmluve a je poskytnutá v najvyššej dostupnej kvalite s náležitou odbornou starostlivosťou prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie úloh.
- 5.2. Zmluvné strany nesú zodpovednosť za nimi spôsobenú škodu v rámci platných a účinných právnych predpisov. Zmluvné strany vyvíjajú maximálne úsilie k predchádzaniu škodám resp. k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 5.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolností, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi, ktoré vznikli prezradením prístupového mena a hesla na administráciu služby objednávateľa.
- 5.5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade ak problém objednávateľa špecifikovaný v ods. 3.6. nebude zo strany poskytovateľa v lehote dohodnutej v ods. 3.6. odstránený a zmluvné strany sa písomne nedohodnú inak, môže objednávateľ účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každých začatých 24 hodín po tom, ako mal byť problém objednávateľa odstránený.

6. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1. Táto zmluva na uzatvára na dobu určitú od 01.01.2019 do 31.12.2020.
- 6.2. Táto zmluva môže byť ukončená nasledovným spôsobom:
- 6.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán k dátumu na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
- 6.2.2. Výpoveďou bez udania dôvodu. výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť prvý deň po doručení výpovede Poskytovateľovi.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Túto zmluvu je možné meniť, dopĺňať len písomnými dodatkami a prílohami potvrdenými zástupcami zmluvných strán.
- 7.2. Zmluva je platná dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúci deň po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

- 7.3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.
- 7.4. V deň uzavretia tejto zmluvy tvoria jej súčasť tieto prílohy:
- Príloha č. 1 – Rozsah a špecifikácia poskytovaných služieb
- 7.5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 7.6. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa 27.12.2018

za zhotoviteľa
Rieger Jozef
konateľ spoločnosti

V Rovinke, dňa 27.12.2018

za objednávateľa
Kubeš Milan
starosta obce



Rozsah a špecifikácia poskytovaných služieb

Služba pozostáva z vykonávania nasledovných činností:

- monitorovanie stavu serverového hardwaru
- monitorovanie stavu sieťových služieb a protokolov
- monitorovanie stavu serverových systémov
- monitorovanie aplikácií a služieb
- kontroly logových súborov serverových systémov
- zálohovania serverových systémov
- kontroly stavu záloh serverových systémov
- správy a kontroly konzistencie diskových priestorov
- aktualizácie a inštalácie bezpečnostných opráv na serverové systémy
- prediktívneho hlásenia možných problémov
- analýzy, reportingu a návrhov na optimalizáciu behu serverových systémov
- obnovy dát serverových systémov v dôsledku zlyhania hardwaru alebo softwaru

na nasledovnom zozname serverov a zariadení:

server č.1

Operačný systém MS Windows Server 2008R2

Sieťové služby

Doménové služby

Poštový systém MS Exchange 2010

Databázový systém MS SQL 2008 R2

Aktualizačný systém MS WSUS

Zálohovacie služby

Microtik

Sieťové služby